

サポーターズ倶楽部 観戦チケット関連FAQ

	Q	A
1	観戦チケットが抽選となる対象試合はどれですか？	秩父宮ラグビー場で開催される試合が抽選対象です。 【抽選実施確定】 1/31時点 第1節 1月12日（日）日野レッドドルフィンズ戦※抽選終了 第2節 1月18日（土）サントリーサンゴリアス戦※抽選終了 第9節 3月15日（日）NTTドコモレッドハリケーンズ戦※抽選終了 第13節 4月18日（土）神戸製鋼コベルコスティーラーズ戦 第14節 4月25日（土）東芝ブレイブルーパス戦 第15節 5月9日（土）NECグリーンロケッツ戦
2	会員特典05：公式戦チケット割引販売は、秩父宮開催では利用できないのでしょうか？	ラグビー人気の急騰の為チケット枚数に限りがあり、秩父宮で開催される第1節、第2節、第9節、第13節～第15節の試合については、利用できません。誠に申し訳ございません。 ----- 秩父宮以外で開催される公式戦では、サイトより事前販売もしくはチームブースにて販売予定です。
3	秩父宮ラグビー場での開催以外では、会員特典01の観戦チケットは使用できますか？	はい、使用できます。 (2019-2020シーズン中に個人会員様は1枚、家族会員様は2枚)
4	会員特典05：公式戦チケット割引販売は、秩父宮以外の試合会場では利用できますか？	はい、利用できます。
5	サポーターズ倶楽部会員の来場ポイントで公式戦試合チケットと引き換えられますか。	秩父宮ラグビー場で開催される試合以外であれば、引き換え可能です。
6	特典の無料観戦チケットは、いつでも使えますか？	秩父宮で開催される試合（第1節、2節、9節、13節、14節、15節）では抽選にて当選された方のみがご利用いただけます。 上記以外の試合ではご利用いただけます。
7	サポーターズ倶楽部のwebサイトで販売しているチケットも抽選するのですか？	抽選は行いません。 秩父宮で開催される試合（第1節、2節、9節、13節、14節、15節）と第5節は、現在、販売中止となっております。上記以外の試合のチケットは、購入可能です。
8	抽選でチケットが当選しましたが、都合で当日いけなくなりました。キャンセルはできますか？	残念ながら、キャンセルは受け付けておりません。 ご来場になれなかった場合、試合終了後に当選チケットは「使用済み」となります。
9	家族会員ですが、抽選で何試合まで当選する可能性がありますか？	家族会員は、特典の無料観戦チケットが各々2枚（2回分）あります。 抽選に2試合以上お申込みいただいた場合、最大2試合分当選する可能性があります。
10	抽選に外れた場合は、無料観戦チケットは使えないのですか？	抽選に外れた場合、秩父宮開催試合以外であれば、無料観戦チケットはご利用いただけます。
11	家族会員ですが、最大何試合抽選に応募できますか？	秩父宮開催試合の抽選は、今回3試合分（第13節・第14節・第15節）あり、3試合とも申込が可能です。当選は、最大2試合分です。
12	抽選に当選した場合、今持っている無料観戦チケットはどうなりますか？	抽選に当選した場合、マイページ>チケット一覧 に表示されている無料観戦チケット（ピンク）は、（ブルー）に差替わります。当日は、このブルーのチケットが有効です。
13	家族会員ですが、当選後に最大4枚もらえるのでしょうか？	応募時に、ご登録されている子会員を含め最大4名で応募してください。もし、子会員をご登録されていない場合は事前に子会員のご登録をしてください。 ・子会員登録方法 https://www.shiningarcs.com/news/detail?id=49

※ 秩父宮開催（第13、14、15節）のチケット申込方法

- ①サポーターズ倶楽部有料会員であること。
- ②サポーターズ倶楽部の観戦チケット抽選に申込。
- ③抽選後は当選落選どちらとも、登録されているメールアドレス宛にご連絡します。